

Algemene verkoopvoorwaarden

In dit document gelden de volgende definities:

- "Roland DG-entiteit": is een dochteronderneming van Roland DG Corporation en een distributeur van de Roland DG-producten."
 - "Klant": de persoon of organisatie die de producten van een Roland DG-entiteit koopt.
 - "Producten": alle fysieke goederen waarvan overeengekomen is dat ze door Roland DG aan de Klant geleverd zullen worden.
 - "Bestelling": het verzoek van de Klant om producten te leveren.
 - "Voorwaarden": betekent deze algemene voorwaarden.
 - "Overeenkomst": betekent de overeenkomst tussen de Roland DG-entiteit en de Klant voor de verkoop en aankoop van het Product voortvloeiend uit de bestelling van de klant, waarin de voorwaarden zijn opgenomen.
1. Bestellingen moeten schriftelijk (e-mail, fax, brief) of via een door Roland DG-entiteit voorzien elektronisch bestelplatform naar de Roland DG-entiteit gestuurd worden. Afhankelijk van de beschikbaarheid kan de Roland DG-entiteit de bestellingen geheel of gedeeltelijk leveren.
 2. Alle facturen zijn betaalbaar via overschrijving op de aangeduide bankrekening, tenzij expliciet overeengekomen tussen de Roland DG-entiteit en de Klant.
 3. Facturen van de Roland DG-entiteit zijn netto contant betaalbaar op de bankrekening van de Roland DG-entiteit, tenzij anders overeengekomen. De Klant zal geen betaling inhouden of inhoudingen doen op de prijs van de goederen met betrekking tot claims. Indien de Klant de betalingsvoorwaarden niet naleeft, heeft de Roland DG-entiteit het recht om zonder ingebrekestelling de leveringen op te schorten en nieuwe bestellingen te weigeren. Indien de Klant niet op de vervaldag betaalt, is hij van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling een rente van 10% per jaar verschuldigd. Indien de Klant niet binnen één maand na de vervaldatum betaalt, zal hij bovendien een boete van 10% van de totale prijs verschuldigd zijn, met een minimum van £50 of €50 (afhankelijk van het land waarin de toepasselijke Roland DG-entiteit gevestigd is), opnieuw zonder dat een ingebrekestelling vereist is. Bij een gedeeltelijke betaling blijft de gehele dwangsom verschuldigd. Indien de Klant de goederen doorverkoopt, zal hij vanaf dat moment alle vorderingen die voortvloeien uit de doorverkoop in pand geven aan de Roland DG-entiteit.
 4. De achterstallige betaling van een factuur door de Klant heeft tot gevolg dat alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar worden. De Roland DG-entiteit heeft bovendien het recht om de uitvoering van alle individuele verkoopcontracten zonder voorafgaande kennisgeving op te schorten indien de betaling van één van haar facturen achterstallig is of indien een limiet op de kredietrekening van de Klant overschreden wordt.
 5. Prijsopgaven worden altijd louter ter informatie gegeven. Tenzij anders overeengekomen, zijn offertes van Roland DG-entiteiten geldig voor een periode van 4 weken vanaf de datum van uitgifte. De aangeboden prijs is gebaseerd op de geldende prijzen exclusief btw, kosten, heffingen, enz. De prijzen die de Klant op zijn bestellingen vermeldt, zijn niet bindend, tenzij ze bevestigd worden door een bevoegd persoon binnen de Roland DG-entiteit. Alle informatie in brochures, publicaties, instructiehandleidingen, enz. met betrekking tot de leveringen is slechts van informatieve aard en vormt geen garantie, tenzij uitdrukkelijk vermeld. De Roland DG-entiteit aanvaardt geen aansprakelijkheid voor dergelijke informatie.
 6. Bevestigde bestellingen kunnen niet geannuleerd worden, tenzij de annulering geaccepteerd is door een bevoegd persoon binnen de Roland DG-entiteit. Indien de Klant de bestelling weigert, de overeenkomst annuleert, of de overeenkomst door toedoen van de Klant niet kan worden uitgevoerd, is hij een schadevergoeding verschuldigd van ten minste 25% van de totale som. Bovendien kunnen logistieke en administratieve kosten die door de Roland DG-entiteit gemaakt worden, aan de Klant aangerekend worden.
 7. De eigendom van de verkochte en geleverde Producten wordt pas overgedragen op het moment dat de Roland DG-entiteit de volledige betaling voor de Producten heeft ontvangen. Tenzij effectieve betaling aan de Roland DG-entiteit plaatsvindt, zal het contract tussen de Klant en de Roland DG-entiteit beëindigd worden en heeft Roland DG entiteit het recht om dergelijke Producten terug te vorderen.
 8. Niettegenstaande clause 7 draagt de Klant, vanaf het moment van het laden in het

magazijn van de Roland DG-entiteit, elk risico van verlies of beschadiging van de Producten die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, evenals elke schade die de Klant veroorzaakt, totdat de Roland DG-entiteit de Producten zal recupereren.

9. De Roland DG-entiteit zal trachten te voldoen aan de door haar opgegeven leveringsdata, maar tijd voor levering zal niet van wezenlijk belang zijn en de Roland DG-entiteit zal niet aansprakelijk zijn voor enige mislukking, vertraging of fout in de levering, noch zal zij aansprakelijk zijn voor enige gevolgschade die hieruit voortvloeit, hoe dan ook veroorzaakt. Laattijdige levering of overschrijding van de streeftermijn kan door de Klant niet ingeroepen worden om ontbinding van de Overeenkomst te vragen en/of schadevergoeding te eisen van de Roland DG-entiteit. De Klant is evenmin gerechtigd om in dit verband andere vorderingen in te stellen.
10. De Klant moet de Roland DG-entiteit schriftelijk op de hoogte brengen van elk tekort binnen de 3 werkdagen na levering. Als een dergelijke kennisgeving niet wordt ontvangen, wordt de Klant geacht de Producten volledig te hebben ontvangen. De Roland DG-entiteit heeft de vrijheid om gedeeltelijke leveringen te doen.
11. Indien de levering door de Roland DG-entiteit georganiseerd moet worden, is het de verantwoordelijkheid van de Klant om een correct en volledig leveringsadres op te geven, met eventuele leveringsrichtlijnen, toegangsbeperkingen en beperkingen bij het uitladen. Tenzij anders overeengekomen, vindt de levering van de Producten plaats aan de deur van de ontvanger. De Roland DG-entiteit heeft het recht om een levering te weigeren als de losomstandigheden te moeilijk of gevaarlijk worden geacht voor het product. Alle extra kosten als gevolg van onjuiste of onvolledige instructies zullen aan de Klant in rekening worden gebracht, inclusief opslagkosten. Indien de levering niet uitgevoerd kan worden binnen de 8 kalenderdagen na de eerste voorgestelde leveringsdatum, heeft de Roland DG-entiteit het recht om de bestelling te annuleren en de Klant alle kosten aan te rekenen die voortvloeien uit de leveringspogingen en de tijdelijke reservering van de producten.
12. Indien de Klant producten ophaalt in het magazijn van de Roland DG-entiteit, zal de Roland DG-entiteit de klant verwittigen wanneer de producten klaar zijn om opgehaald te worden, met vermelding van gewichten, volumes en een laadreferentie. Producten moeten binnen 72 uur na kennisgeving worden opgehaald, zo niet dan worden opslagkosten in rekening gebracht. Tenzij anders overeengekomen, zal de Klant afhalen met transportmiddelen die geschikt zijn voor een veilige belading en transport. De door de Klant gemachtigde vervoerder zal alle noodzakelijke documenten voor het ophalen, het transport en indien van toepassing de export verstrekken. De Roland DG-entiteit en magazijnmedewerkers kunnen het laden weigeren als er documenten ontbreken, als de omstandigheden als onveilig of ongeschikt voor de aard en het volume van de goederen worden beschouwd.
13. In het geval van export naar een land buiten de E.U., zal de documentatie die nodig is om de goederen tot aan de buitengrens van de E.U. te vervoeren, opgesteld worden door de Roland DG-entiteit. De administratieve kosten voor het aanmaken van deze documenten zullen aan de Klant in rekening worden gebracht. Alle inklaringskosten, importheffingen en belastingen zijn voor rekening van de Klant. In het geval van afhaling door de Klant of zijn gemachtigde vervoerder, is het de verantwoordelijkheid van de klant om aan te tonen dat de goederen de E.U. hebben verlaten. Alle kosten en boetes die aan de Roland DG-entiteit in rekening worden gebracht als dit niet binnen de vereiste termijn gebeurt, zullen met rente aan de klant worden doorberekend.
14. Wanneer goederen vanuit het magazijn van de Roland DG-entiteit verkocht worden, kan de Klant, zodra hij de goederen aanvaard heeft, de Roland DG-entiteit niet meer aansprakelijk stellen voor zichtbare gebreken. Indien de goederen aan de Klant worden geleverd, verbindt de Klant zich ertoe de aan hem geleverde producten onmiddellijk na levering te inspecteren. Verschillen en defecten moeten op de leveringsbon vermeld worden. De Roland DG-entiteit kan enkel aansprakelijk gesteld worden voor zichtbare defecten indien een klacht schriftelijk ingediend wordt binnen de 48 uur na installatie op de locatie van de eindklant. Klachten over zichtbare gebreken die later worden ingediend, worden niet aanvaard. De klacht moet een gedetailleerd rapport bevatten waarin de gebreken worden beschreven.
15. De Roland DG-entiteit kan enkel aansprakelijk gesteld worden voor verborgen gebreken indien een geregistreerde klacht ingediend wordt binnen de 6 maanden na installatie bij de eindklant. Na deze periode is een claim op deze basis uitgesloten. Eventuele rechtsvorderingen op basis van verborgen gebreken moeten binnen 9 maanden na installatie worden ingediend, anders vervalt de rechtsvordering en is deze verjaard.
16. De aansprakelijkheid van de Roland DG-entiteit met betrekking tot verborgen en/of zichtbare gebreken is in elk geval beperkt tot de reparatie van het product en/of de vervanging van onderdelen, met uitsluiting van alle kosten en/of schadevergoedingen.

17. De Roland DG-entiteit zal niet aansprakelijk zijn tegenover de Klant, noch geacht worden enige overeenkomst te schenden, omwille van een vertraging in de uitvoering, of om het even welk verzuim in de uitvoering, van om het even welke verplichting van de Roland DG-entiteit met betrekking tot het product, indien de vertraging of het verzuim te wijten was aan om het even welke oorzaak buiten de redelijke controle van de Roland DG-entiteit (inclusief bij wijze van voorbeeld, maar zonder beperking,

gebeurtenissen van "overmacht", arbeidsconflicten, onbeschikbaarheid van onderdelen op de markt tegen de heersende voorwaarden, wijziging van wettelijke vereisten). In dat geval heeft de Roland DG-entiteit het recht om leveringen op te schorten of de overeenkomst te annuleren.

18. Retourneren aan de Roland DG-entiteit mag alleen als er eerst toestemming is verkregen. Retourzendingen zonder voorafgaande toestemming worden geweigerd. Als u zich niet houdt aan de voorwaarden in deze clausule, kan dit leiden tot vertraging en/of weigering om het product terug te nemen voor creditering of vervanging. Aanvaarding van de retourzending betekent niet dat de goederen zullen worden gecrediteerd; creditering is afhankelijk van verdere inspectie van de goederen. In het geval van onbeschadigde of niet-defecte goederen, worden deze alleen teruggenomen als ze standaard zijn geleverd en op geen enkele manier zijn gewijzigd, en in dat geval worden ze alleen teruggenomen in uitzonderlijke omstandigheden en tegen betaling van een restockingvergoeding (10% van de oorspronkelijke factuurprijs van het product). Het retourneren van goederen gebeurt onder de verantwoordelijkheid van de retournerende partij en moet binnen 10 dagen na het geven van toestemming worden voltooid.
19. De Roland DG-entiteit garandeert dat het Product vrij is van materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 12 maanden vanaf de datum van levering aan de Klant. De Roland DG-entiteit verbindt zich ertoe het product of de individuele onderdelen ervan te herstellen of te vervangen, indien tijdens het gebruik en binnen de tijdslimieten van deze garantieperiode defecten of storingen van het product worden vastgesteld, die het gevolg zijn van fabricagefouten waardoor het product niet langer beantwoordt aan het doel waarvoor het bestemd was. In het kader van deze garantie verbindt de Klant zich ertoe om elk gebrek en/of defect aan het eigendom uiterlijk 8 dagen na de ontdekking ervan aan de Roland DG-entiteit te melden. Deze garantie dekt geen defecten of schade die door de Klant veroorzaakt werden door nalatigheid in het gebruik of misbruik van de goederen in vergelijking met het gebruik waarvoor ze ontworpen werden, of veroorzaakt werden door reparaties, vervanging van individuele onderdelen, onderhoud door onbevoegde partijen of veroorzaakt werden door omstandigheden die onafhankelijk zijn van de fout of nalatigheid van de Roland DG-entiteit. Geen van de partijen is jegens de andere partij aansprakelijk voor productieverlies, winstderving, verlies van gebruik, verlies van contracten, bestraffende schade, financieel verlies, tijdverlies of voor enige andere gevolgschade of indirecte schade, ongeacht of deze voortvloeit uit vertraging, uit levering van defecte goederen of anderszins.
20. De Roland DG-entiteit is niet aansprakelijk voor enige schade aan eigendommen veroorzaakt door het product nadat het geleverd werd en terwijl het in het bezit van de Klant is. De Roland DG-entiteit is evenmin aansprakelijk voor schade aan producten die door de Klant vervaardigd werden, of aan producten waarvan de producten van de Klant deel uitmaken. In elk geval zal de totale aansprakelijkheid van de Roland DG-entiteit beperkt zijn tot de waarde van de overeenkomst. Indien de Roland DG-entiteit aansprakelijk is tegenover een derde partij voor dergelijke schade aan eigendom zoals beschreven in de voorgaande paragraaf, zal de Klant de Roland DG-entiteit vrijwaren, verdedigen en schadeloos stellen.
21. Handelscontrolebeleidsrichtlijnen
 - a. De Klant is als enige verantwoordelijk voor het handelen in volledige overeenstemming met de wet- en regelgeving die van toepassing is op het grondgebied van de Klant, met name met betrekking tot handelsbeperkingen en exportcontrole. Bovendien zal de Klant het Roland DG Handelscontrolebeleid en elke instructie, specificatie of speciale voorzorgsmaatregel gegeven door Roland DG in verband met de uitvoering van elke activiteit met betrekking tot de goederen naleven. Roland DG zal al het mogelijke doen om de Klant onmiddellijk te informeren over mogelijke updates van het Roland DG Handelscontrolebeleid.
 - b. De Klant zal op eerste verzoek van de Roland DG-entiteit het bewijs leveren van zijn naleving van het Roland DG Handelscontrolebeleid.
 - c. Indien Roland DG weet of redelijkerwijze vermoedt dat de Klant niet in overeenstemming met het Roland DG Handelscontrolebeleid handelt, behoudt de Roland DG-entiteit zich het recht voor om tijdelijk alle leveringen aan de Klant te bevrozen en de Overeenkomst tussen de Roland DG-entiteit en de Klant te beëindigen, zonder dat de Roland DG-entiteit enige

schadevergoeding verschuldigd is.

22. Geen enkele wijziging van de verkoopvoorwaarden van de Roland DG-entiteit zal bindend zijn voor de Roland DG-entiteit tenzij dit schriftelijk gebeurt en ondertekend wordt door een bevoegd persoon van de Roland DG-entiteit.

23. De ongeldigheid van één van deze voorwaarden zal niet leiden tot de ongeldigheid van de andere clausules en van om het even welk contract tussen de Roland DG-entiteit en de Klant in zijn geheel.
24. Deze Voorwaarden worden beheerst door het recht van het land waar de Roland DG-entiteit gevestigd is en de rechtbank van het arrondissement waar de Roland DG-entiteit gevestigd is, is van toepassing op alle geschillen die voortvloeien uit de verkooporders.

*Roland DG-entiteit verwijst naar één van de volgende bedrijven, dochteronderneming van Roland DG Corporation. Welke Roland DG-entiteit van toepassing is, hangt af van waar de Klant gevestigd is:

Voor het VK, Ierland, India, Gibraltar:
Roland DG UK Ltd
Griffin House, Windmill Road
Clevedon, North Somerset, BS21 6UJ
Verenigd Koninkrijk

Voor België, Luxemburg, Nederland, Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland, Liechtenstein: Roland DG EMEA nv
Bell-Telephonaan 2G
2440 Geel
België

Voor Frankrijk:
Roland DG France SAS
2 Avenue du Prieuré, Bâtiment 6
77700 Serris
Frankrijk

Voor Italië, Kroatië, Griekenland, Turkije, Servië, Roemenië, Israël, Bosnië en Herzegovina, Macedonië, Slovenië, Montenegro, Malta, Albanië, Bulgarije, Cyprus, Azerbeidzjan, Georgië :
Roland DG Mid Europe S.R.L.
Via L. Da Vinci 1/b, Zona
Industriale 63075 Acquaviva Picena
(AP)
Italië

Voor Denemarken, Noorwegen, Zweden, Finland, Polen, Tsjechië, Hongarije, Wit-Rusland, IJsland, Rusland, Oekraïne, Estland, Letland, Litouwen, Slowakije, Moldavië, Groenland, Armenië, Kazachstan, Kirgizië, Tadzjikistan, Turkmenistan, Oezbekistan:
Roland DG North Europe
A/S Farum Gydevej 71
3520 Farum
Denemarke
n

Voor Algerije, Spanje, Andorra, Marokko, Tunesië, Portugal:
Roland DG Iberia S.L.
C/ Font de Can Mas 9-11, Pol. Industrial Martinet
08291 Ripollet, Barcelona
Spanje